

**Сведения об оценке получателями качества оказанных услуг,
замечаниях получателей к качеству услуг и (или) порядку их оказания**

Наименование поставщика социальных услуг: АСУСОН ТО «Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»				
Количество получателей социальных услуг, принявших участие в анкетировании, в том числе родственники __120__ человек, что составляет __83__% от общего количества получателей социальных услуг				
Средний возраст респондентов, принявших участие в анкетировании 46-70 лет				
Сроки проживания получателей социальных услуг в учреждении (%)				
менее 1 года - 10%				
от 1 года до 3 лет - 40%				
от 3 лет до 5 лет - 20%				
от 5 лет и больше - 30%				
№	Критерии	Низкий уровень (чел.)	Средний уровень (чел.)	Высокий уровень (чел.)
	Бальная система оценки качества работы учреждения	0 баллов	1 балл	2 балла
1	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения	10	90	20
	<i>Замечания и предложения респондентов</i>			
2	Удовлетворенность качеством социального обслуживания	10	95	15
	<i>Замечания и предложения Респондентов В связи с удержанием денег с пенсионных начислений, ограничены возможности посещения магазина</i>			
3	Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями (данный критерий складывается из оценки двух показателей:			
	- клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как доступные;	0	100	20
	- клиенты, оценивающие условия оказания услуг, как комфортные;	0	100	20
	<i>Замечания и предложения Респондентов</i>			