

Утверждаю:
Директор АСУСОН ТО «Михайловский
специальный дом-интернат для
престарелых и инвалидов»
_____ О.П. Парахина
Приказ № 94-п от 23.12.2016г.

**Положение о предоставлении платных услуг с проживанием в Автономном
стационарном учреждении социального обслуживания населения Тюменской
области «Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и
инвалидов»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие положение **о предоставлении платных услуг с проживанием в организации социального обслуживания** (далее – Положение) определяют порядок и условия предоставления населению платных услуг с проживанием организациями социального обслуживания, осуществляющими деятельность в Тюменской области (далее – организации социального обслуживания), на коммерческих условиях за рамками государственного (муниципального) задания (далее – платные услуги).

Положение разработано в целях установления единого подхода и перечня платных услуг, упорядочения процесса их оказания организациями социального обслуживания.

Действие настоящего Положение не распространяется на предоставление социальных услуг, предусмотренных Законом Тюменской области от 02.12.2014 № 108 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг», **гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с** постановлением Правительства Тюменской области от 03.10.2014 № 510-п «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области».

Платные услуги оказываются гражданам на добровольной основе.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 03.11.2006 №174-ФЗ «Об автономных учреждениях», Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и другими нормативными правовыми актами Российской Федерации и Тюменской области, а также приказами и распоряжениями Департамента социального развития Тюменской области.

1.3. Организация социального обслуживания предоставляет гражданам старше 18 лет (далее – гражданин, Клиент) платные услуги в зависимости от состояния здоровья гражданина при **одноместном, двухместном, трехместном, четырехместном и т.д. размещении в комнате проживания** по следующим программам проживания:

1.3.1. программа проживания **«Все сам»** - для граждан, сохранивших способность к самообслуживанию, не нуждающихся в уходе сиделки, без когнитивных нарушений (без нарушения памяти и снижения интеллекта);

1.3.2. программа проживания **«Нужен помощник»** - для граждан, частично утративших способность к самообслуживанию, с когнитивными нарушениями (с нарушением памяти и снижением интеллекта, не находящиеся на постельном режиме);

1.3.3. программа проживания **«Полный уход»** - для граждан, полностью утративших способность к самообслуживанию и передвижению (находящиеся на постельном режиме) (далее – программы проживания).

1.4. Примерный перечень услуг, предоставляемых в рамках программ проживания **«Все сам», «Нужен помощник», «Полный уход»** (далее – перечень платных услуг), определен в приложении № 1 к настоящему Положению.

1.5. Организацией социального обслуживания может быть разработана иная программа проживания с учетом востребованности услуг.

2. Порядок предоставления и оплаты платных услуг с проживанием

2.1. Порядок предоставления платных услуг в организации социального обслуживания регламентируется положением о порядке и условиях предоставления платных услуг с проживанием, разработанным на основании настоящих Методических рекомендаций, устава организации социального обслуживания, и утвержденным руководителем организации социального обслуживания.

2.1. Платные услуги оказываются по письменному заявлению гражданина, его законного представителя или родственника (далее – Заказчик) на основании договора на оказание платных услуг с проживанием, заключаемого между организацией и гражданином или его законным представителем, родственником (далее - договор) по рекомендуемым формам согласно приложениям №№ 2, 2.1 к настоящему Положению.

2.2. Программа проживания, а также срок оказания платных услуг определяются в договоре по соглашению сторон с учетом состояния здоровья Клиента.

В случае изменения состояния здоровья Клиента по согласованию сторон договора определяется новая программа проживания, и заключается дополнительное соглашение к договору об оказании услуг с проживанием.

Организация социального обслуживания обязана уведомлять Заказчика любым доступным способом об изменении состояния здоровья Клиента.

2.2.1. Предоставление иных услуг медицинского характера, не входящих в программу проживания, указанную в пункте 1.3. настоящему Положению (медицинский массаж, лечебная физическая культура, физио-лечение и другие медицинские услуги), осуществляется на основании отдельного договора об оказании платных медицинских услуг.

2.3. Оплата услуг по договору производится в соответствии с прейскурантом тарифов, утвержденным руководителем организации социального обслуживания по форме согласно приложению № 3 к настоящему Положению (далее - прейскурант тарифов), за счет личных средств Клиента, Заказчика, иных средств, разрешенных законодательством Российской Федерации.

2.4. Плата за предоставление платных услуг производится Клиентом (Заказчиком) в порядке и сроки, установленные договором о предоставлении услуг с проживанием:

- наличными денежными средствами через кассу организации социального обслуживания с предоставлением Клиенту (Заказчику) документов, подтверждающих оплату услуг;

- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет организации социального обслуживания.

2.5. Организация социального обслуживания представляет Клиенту, Заказчику следующую достоверную информацию (в том числе, путем размещения на информационных стендах в доступном месте, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет):

- сведения о наименовании организации, ее местонахождении и режиме работы, о квалификации и сертификации ее специалистов;

- устав, лицензии на осуществление деятельности;

- перечень услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания за плату с указанием их цены и порядка оплаты, взаимосвязь между качеством платных услуг, условиями их предоставления и стоимостью;

- правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;

- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;

- информацию о перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов и дополнительное консультирование по вопросам признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- информацию о правах, обязанностях и ответственности Клиента, Заказчика;

- информацию о возможности и условиях получения социальных услуг в рамках государственного (муниципального) задания в организации социального обслуживания;

- информацию о лицах, ответственных за оказание платных услуг в организации социального обслуживания;

- информацию о контролирурующих организациях с указанием адресов и телефонов.

2.6. Организация социального обслуживания вправе оказывать платные услуги как самостоятельно, так и с привлечением (участием) других лиц путем заключения с ними соответствующих договоров.

2.7. При предоставлении платных услуг организация социального обслуживания обязана обеспечить надлежащее качество предоставляемых платных услуг.

2.8. По окончании срока договора на оказание платных услуг с проживанием составляется акт выполненных работ с указанием периода пребывания Клиента в организации социального обслуживания и стоимости программы проживания, определенной договором на оказание платных услуг.

3. Порядок приема (выбытия) гражданина в организацию социального обслуживания для оказания платных услуг с проживанием

3.1. Для заключения договора на оказание платных услуг с проживанием в организацию социального обслуживания представляются следующие документы:

3.1.1. заявление гражданина о предоставлении платных услуг с проживанием (в случае, если договор заключается с гражданином);

3.1.1.1. заявление гражданина и заявление родственника гражданина о предоставлении платных услуг с проживанием (в случае, если договор заключается с родственником гражданина);

3.1.2. копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и место жительства гражданина (законного представителя или родственника гражданина);

3.1.3. решение суда о признании гражданина недееспособным (при наличии);

3.1.4. пенсионное удостоверение (при наличии);

3.1.5. страховое свидетельство государственного пенсионного страхования гражданина (при наличии);

3.1.6. справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

3.1.7. индивидуальную программу реабилитации (абилитации) инвалида (при наличии);

3.1.8. полис обязательного медицинского страхования гражданина (при наличии);

3.1.9. заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, врача-нарколога, врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-окулиста, врача-хирурга, врача-дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) по установленной форме согласно приложению № 4 к настоящему Положению;

3.1.10. заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, подающих заявление в психоневрологический интернат);

3.1.11. амбулаторную медицинскую карту (выписку из карты) из медицинской организации, где гражданин ранее проходил лечение;

3.1.12. справку об отсутствии инфекций, передающихся половым путем (срок действия не более месяца со дня выдачи);

3.1.13. справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту жительства (срок действия не более трех дней со дня выдачи);

3.1.14. результаты бактериологического обследования согласно приложению № 5 к настоящему Положению.

3.2. При обращении гражданина (его законного представителя или родственника) с заявлением в организацию социального обслуживания об оказании платных услуг указанным лицам до заключения договора разъясняется, с отметкой в заявлении:

- информация о видах платных услуг, порядке и условиях их предоставления и оплаты;

- информация о порядке признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, о возможности, порядке и условиях получения социальных услуг в рамках

государственного задания в организации социального обслуживания, в том числе о видах социальных услуг, перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов с выдачей памятки;

- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;

- правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;

- информация о правах, обязанностях и ответственности Клиента, Заказчика;

- информация о возможности оформления медицинских документов и получения медицинских услуг в медицинской организации по месту жительства гражданина через участкового врача-терапевта бесплатно по полису обязательного медицинского страхования либо в организации социального обслуживания по установленным тарифам.

3.3. Не подлежат принятию в организацию социального обслуживания граждане, имеющие медицинские противопоказания, установленные приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний».

3.4. Выбытие из организации социального обслуживания производится:

- по окончанию срока действия договора;

- по личному заявлению Заказчика, Клиента;

- при возникновении у Клиента одного из заболеваний, указанных в п.3.3 настоящих Методических рекомендаций;

- при невнесении в установленный срок оплаты по договору;

- по решению суда в случае нарушения Заказчиком и (или) Клиентом условий договора, правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания.

3.5. Временное выбытие из организации социального обслуживания производится по личному заявлению Заказчика, Клиента с учетом заключения врача о состоянии здоровья Клиента. При временном выбытии Клиента взимается плата в размере 1/3 от стоимости программы проживания в сутки.

3.6. При временном отсутствии Клиента в организации социального обслуживания в течение пяти и более дней Клиент при прибытии помещается в приемно-карантинное отделение (изолятор) на срок до семи дней.

3.7. Доставка Клиента в организацию и к месту жительства осуществляется за счет средств Клиента, Заказчика.

4. Контроль и ответственность за предоставление платных услуг с проживанием

4.1. Контроль за организацией и качеством предоставляемых платных услуг, а также порядком взимания денежных средств за оказание платных услуг осуществляет Департамент социального развития Тюменской области.

4.2. Руководители структурных подразделений и сотрудники, непосредственно оказывающие услуги, несут персональную ответственность за качество услуг и соблюдение порядка оказания услуг, установленных в организации социального обслуживания.

Полномочия и ответственность сотрудников определяются в положениях о структурных подразделениях, должностных инструкциях, приказах руководителя организации социального обслуживания.

4.3. Текущий контроль за деятельностью организации по оказанию платных услуг обеспечивает руководитель организации социального обслуживания.

Руководитель организации социального обслуживания несет ответственность за организацию деятельности по оказанию платных услуг, в том числе:

- за объем и качество оказываемых платных услуг;
- за обоснованность взимания платы за оказание платных услуг;
- за обеспечение граждан достаточной и достоверной информацией об оказываемых платных услугах;
- за своевременное рассмотрение письменных и иных обращений граждан в связи с оказанием платных услуг.

**Примерный перечень услуг,
предоставляемых в рамках программ проживания
«Все сам», «Нужен помощник», «Полный уход»**

Наименование услуг, предусмотренных программами проживания	«Все сам»	«Нужен помощник»	«Полный уход»
Услуги индивидуально-бытового характера			
Проживание в комнате, оборудованной мебелью, инвентарем, постельными принадлежностями, выбранной категории с обеспечением ежедневной влажной уборки	+	+	+
Предоставление специализированного оборудования: функциональная кровать, противопролежневый матрас, прикроватный столик и др. (по необходимости)		+	+
Предоставление специализированного оборудования: ходунки, кресло-коляска (по необходимости)		+	+
Питание согласно меню с учетом назначенной врачом диеты	5 раз в день	5 раз в день	5 раз в день
Помощь при приеме пищи (кормление)		+	+
Предоставление одежды и обуви (по необходимости)	+	+	+
Услуги прачечной (стирка, глажение) и ремонт вещей (по необходимости)	+	+	+
Культурно-досуговые, анимационные (групповые, индивидуальные) мероприятия согласно утвержденному в организации графику (чтение книг, занятия в кружках, клубах, просмотр телефильмов, игры, в том числе настольные и др.)	+	+	+
Прогулка в соответствии с распорядком дня с учетом рекомендаций врача	+	+	+
Оздоровительные мероприятия: адаптивная физическая культура, лечебно-трудовая деятельность	+	+	
Услуги индивидуально-обслуживающего характера			
Проведение ежедневного туалета клиента с учетом состояния здоровья, гигиена тела, уход за ногтями (по необходимости)	+	+	+
Помощь персонала во время приёма ванной/душа (не менее одного раза в неделю)	+	+	
Мытье в ванной (ванна-простыня складная), душе (не менее одного раза в неделю)			+
Помощь персонала при передвижении (по необходимости)		+	+

Замена абсорбирующего белья, гигиенический уход за телом (по необходимости)		+	+
Смена одежды (белья) персоналом, в том числе помощь при одевании и раздевании (по необходимости)	+	+	+
Услуги парикмахерские стрижка волос, бритье волос на лице, теле (по необходимости)	+	+	+
Психологические услуги: диагностика, обследование личности, психологическое консультирование, психологический патронаж (по необходимости)	+	+	+
Услуги медицинского характера			
Первичный осмотр врача	+	+	+
Динамическое наблюдение врача	1 раз в месяц	2 раза в месяц	4 раза в месяц
Организация и контроль приема лекарственных препаратов, проведение медицинских манипуляций (инъекции, перевязки, компрессы и пр.) по назначению врача	+	+	+
Ежедневный контроль артериального давления, температуры тела	+	+	+
Профилактика пролежней по назначению врача			+
Содействие в госпитализации, диспансеризации, направлении на обследование и лечение в медицинские организации по медицинским показаниям	+	+	+
Содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы, в том числе с целью разработки и (или) корректировки мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (по необходимости)	+	+	+

Приложение № 3
к Положению о предоставлении
платных услуг с проживанием

	<p>Утверждаю</p> <p>Директор АСУСОН ТО «Михайловский специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов»» _____ ФИО (подпись)</p> <p>Дата утверждения (вступления в силу) прейскуранта _____</p>
--	--

Прейскурант тарифов на платные услуги
с проживанием по программам «Все сам», «Нужен помощник»,
«Полный уход» в организации социального обслуживания
АСУСОН ТО «Михайловский специальный дом – интернат для престарелых и
инвалидов»

Тип размещения	Ед. измерения	Тарифы на программы проживания		
		«Все сам»	«Нужен помощник»	«Полный уход»
1 – местная комната	руб. в сутки			
2 – местная комната				
3 – местная комната				
4 – местная комната				

*Договор по данной форме
заключается при обращении гражданина
о предоставлении платных услуг*

ДОГОВОР № _____ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ С ПРОЖИВАНИЕМ

Место заключения договора "____" _____ 20__ г.
« _____ »
(наименование организации социального обслуживания) именуемое в

дальнейшем **Исполнитель**, в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, действующий на
основании гражданских прав, _____, паспорт серия
№ _____, выдан _____ г., зарегистрированный по
адресу: _____, именуемый в дальнейшем **Клиент**, с другой
стороны, совместно именуемые **Стороны**, заключили настоящий Договор о
нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменного заявления Клиента
(приложение № 1 к настоящему Договору) оказать Клиенту платные услуги,
предоставляемые в рамках программы проживания _____

(указать наименование программы проживания)

(приложение № 2 к настоящему Договору) при размещении в
_____ комнате (далее – Услуги), а Клиент обязуется оплатить эти Услуги.
(указать тип размещения)

1.2. В случае изменения состояния здоровья Клиента по согласованию Сторон
определяется новая программа проживания, и заключается дополнительное соглашение
к настоящему Договору.

1.3. Предоставление дополнительных услуг медицинского характера, не
предусмотренных программой проживания (массаж, физиолечение, лечебная физическая
культура и другие), осуществляется по заявлению Клиента на основании отдельного
договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. В случае если при предоставлении Услуг потребуется предоставление
дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы
жизни Клиента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях
хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются в соответствии с
Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в
Российской Федерации".

1.5. Клиенту предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с
действующим законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия
настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя по адресу:
_____ в
сроки с _____ по _____.

1.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются
положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав
потребителей".

II. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет
_____ рублей и включает оказание услуг за _____ дней, из расчета
_____ рублей в сутки согласно тарифу, действующему на дату заключения
настоящего Договора.

2.2. Оплата по настоящему Договору Клиентом производится ежемесячно не позднее _____ числа текущего месяца в кассу Исполнителя либо перечислением по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя. Сумма ежемесячного платежа составляет _____ руб.

2.3. Стоимость Услуг не является фиксированной на весь период действия настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости Услуг при изменении тарифов на Услуги.

Клиент в течение пяти рабочих дней со дня получения письменного уведомления об изменении размера платы за Услуги обязан сообщить Исполнителю своё решение о согласии на продолжение оказания ему платных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчёты с Исполнителем за Услуги, полученные до дня отказа от них.

При изменении стоимости услуг Сторонами заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

2.4. Возврат Клиенту уплаченной денежной суммы в связи с его отказом от исполнения условий Договора осуществляется в десятидневный срок со дня написания Клиентом соответствующего заявления.

2.5. При временном выбытии Клиента взимается плата в размере 1/3 от стоимости программы проживания в сутки.

2.6. По результатам выполнения Услуг по настоящему Договору составляется акт выполненных работ согласно приложению № 3 к настоящему Договору.

III. Права и обязанности Сторон

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. соблюдать условия настоящего Договора;

3.1.2. своевременно вносить плату за предоставляемые Услуги в соответствии с настоящим Договором;

3.1.3. в случае несоблюдения срока, указанного в пункте 2.2. настоящего Договора, произвести оплату за фактически предоставленные Услуги;

3.1.4. соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;

3.1.5. не позднее следующего дня после истечения срока действия настоящего Договора, а также в случае расторжения настоящего Договора выбыть из организации социального обслуживания;

3.1.6. информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора, а также о возникших обстоятельствах, в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания;

3.1.7. приобретать лекарственные средства и медицинские изделия за свой счет в соответствии с назначением врача;

3.1.8. бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае порчи или поломки имущества Исполнителя, Клиент обязуется возместить Исполнителю стоимость ремонтных работ либо, в случае невозможности выполнения ремонтных работ, возместить полную стоимость испорченного имущества за свой счет путем внесения суммы фактических расходов на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель в свою очередь обязуется предоставить Клиенту документы, подтверждающие стоимость фактических затрат на ремонтные работы либо стоимость нового приобретенного имущества взамен испорченного;

3.1.9. уважительно и вежливо относиться к работникам Исполнителя;

3.1.10. соблюдать предписания врача, режим приема лекарственных средств по назначению врача.

3.1.11. В случае отказа от оказываемых услуг по причине, не связанной с медицинскими противопоказаниями, Клиент обязан уведомить об этом Исполнителя за один день до начала оказания Услуг.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. предоставлять Клиенту Услуги надлежащего качества в рамках настоящего Договора;

3.2.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг, а также требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.2.3. обеспечить Клиенту возможность посещения его родственниками, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями в установленное Исполнителем время;

3.2.4. уведомить Клиента об изменении стоимости Услуг за 10 дней до изменения тарифов;

3.2.5. соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления Услуг;

3.2.6. при оказании Услуг проявлять максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать физическое и психологическое состояние Клиента;

3.2.7. ознакомить Клиента с правилами внутреннего распорядка, установленными в организации социального обслуживания;

3.2.8. обеспечить безопасные условия пребывания Клиента в помещениях и на территории Исполнителя;

3.2.9. обеспечить предоставление Клиенту достоверной и полной информации об Услугах (в том числе, путем размещения на информационных стендах в доступном месте, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет), включающей:

- сведения о наименовании организации, ее местонахождении и режиме работы, о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя;

- лицензии на осуществление деятельности;

- перечень услуг, предоставляемых Исполнителем за плату с указанием их цены, порядка предоставления и оплаты, взаимосвязь между качеством Услуг, условиями их предоставления и стоимостью;

- устав организации социального обслуживания;

- правила и условия эффективного и безопасного использования Услуг;

- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;

- информацию о перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов и дополнительное консультирование по вопросам признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- информацию о правах, обязанностях и ответственности Клиента;

- информацию о возможности и условиях получения социальных услуг в рамках государственного задания в организации социального обслуживания;

- информацию о лицах, ответственных за оказание Услуг в организации социального обслуживания;

- информацию о контролирурующих организациях с указанием адресов и телефонов;

3.2.10. незамедлительно в устной либо письменной форме информировать родственников Клиента или иных лиц, указанных Клиентом, об изменении (ухудшении) состояния здоровья, госпитализации, невыполнении Клиентом назначений врача, лечебного режима, прекращении лечения по инициативе Клиента, выбытии Клиента.

3.2.11. В случае получения информации от Клиента о вновь возникших обстоятельствах в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания оказать содействие Клиенту по его заявлению в оформлении документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3. Клиент имеет право:

3.3.1. требовать от Исполнителя предоставление Услуг надлежащего качества в объемах и сроки, установленных настоящим Договором;

3.3.2. на сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг;

3.3.3. расторгнуть настоящий Договор в любое время, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору;

3.3.4. получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;

3.3.5. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;

3.3.6. получать от Исполнителя информацию о своих правах, обязанностях, ответственности;

3.3.7. на безопасность оказываемых Услуг для жизни и здоровья, сохранность личного имущества;

3.3.8. на защиту своих прав и законных интересов, а также персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.9. на временное выбытие из организации социального обслуживания по личному заявлению с учетом заключения врача о состоянии здоровья по согласованию с Исполнителем.

3.3.10. отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.4. Исполнитель имеет право:

3.4.1. отказаться от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания, а также в случае возникновения у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н;

3.4.2 изменять размер платы за оказанные Услуги с предварительного уведомления Клиента;

3.4.3. требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;

3.4.4. получать от Клиента информацию (сведения, документы, в том числе информацию о родственниках Клиента), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления или не полного предоставления Клиентом такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Клиентом условий настоящего Договора, систематического (два и более раза) невнесения Клиентом оплаты в установленный настоящим Договором срок оплаты за Услуги, а также за неоднократное грубое нарушение правил внутреннего распорядка Клиентом, Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг и потребовать возмещения фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

4.3. В случае несвоевременного внесения оплаты по настоящему Договору с Клиента дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.4. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

4.4.1. возникновения осложнений по вине Клиента (невыполнение назначений врача, лечебного режима, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья при отсутствии информации об аллергических реакциях на медицинские препараты);

4.4.2. прекращения лечения по инициативе Клиента.

V. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами, и являются неотъемлемой его частью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения его срока по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до дня расторжения, письменно уведомить об этом друг друга.

5.4. Расторжение договора по инициативе Исполнителя осуществляется в случаях:

- нарушения Клиентом условий настоящего Договора;
- неоднократного (два и более раз) нарушения Клиентом сроков внесения платы за Услуги, установленных настоящим Договором;
- неоднократного (два и более раз) грубого нарушения правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;
- при возникновении у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

5.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Клиента осуществляется на основании его личного заявления с последующим выбытием из организации социального обслуживания.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента. В этом случае расходы, связанные с транспортировкой тела Клиента и его последующим захоронением, несут родственники Клиента (иные указанные Клиентом лица при их согласии)

(указываются Ф.И.О. и контактные данные родственников, иного лица)

5.7. В случае смерти Клиента Исполнитель обязан известить родственников или иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, путем незамедлительного направления телеграммы по адресу их нахождения.

В случае отказа или неполучения ответа (согласия) родственников, иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, в течение двух календарных дней, Исполнитель осуществляет обязанность, предусмотренную пунктом 5.6. настоящего Договора за счет средств Клиента, в том числе поступивших в счет оплаты по настоящему Договору.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Клиента за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ г. и действует до "___" _____ г.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Клиента.

8.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:
Приложение № 1 – Заявление Клиента;

Приложение № 2 – Перечень платных услуг в рамках программы проживания;
Приложение № 3 - Акт выполненных работ.

IX. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

*(наименование организации, ИНН
и иные реквизиты, адрес, ФИО
руководителя, подпись)*

Клиент

*(ФИО, паспортные данные, адрес места
жительства (регистрации), подпись)*

Приложение № 1
к договору № _____ от _____ 20__ г.
установленному в Приложении № 2
к Положению о предоставлении
платных услуг с проживанием

*Заявление по данной форме
заполняется при обращении
гражданина, являющегося
получателем платных услуг*

В организацию социального обслуживания

от _____,
(ФИО гражданина)

дата рождения _____,

документ, удостоверяющий личность (наименование
документа, сведения о номере, дате выдачи и выдавшем
органе)

проживающего (ей) по адресу: _____,

контактные данные: _____.

ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении платных услуг с проживанием

Прошу принять меня в организацию социального обслуживания на срок с _____ до _____, заключить со мной договор на оказание платных услуг с проживанием, предоставлять мне платные услуги, предусмотренные договором на оказание платных услуг с проживанием по программе: _____.

С условиями приема и требованиями к поступающим в организацию социального обслуживания на коммерческих условиях, правилами внутреннего распорядка, ценами на платные услуги и порядком их предоставления и оплаты, установленными в организации социального обслуживания, ознакомлен и согласен.

Имею трудоспособных родственников _____

(указать степень родства и ФИО родственников гражданина)

_____, которые
проживают по адресу: _____,

контактные данные: _____.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о порядке признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; об условиях получения социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе о правах, обязанностях и ответственности, видах социальных услуг, перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов, мне разъяснена в доступной форме и понятна, выдана памятка.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о возможности оформления медицинских документов и получения медицинских услуг в медицинской организации по месту жительства через участкового врача-терапевта бесплатно по полису обязательного медицинского страхования либо за плату в организации социального обслуживания по установленным тарифам мне разъяснена и понятна.

Дата

Личная подпись заявителя

Настоящим заявлением даю организации социального обслуживания _____ согласие на

(наименование организации)

обработку моих персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях предоставления мне платных услуг.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложение: (указать прилагаемые документы для заключения договора)

**Перечень услуг,
предоставляемых в рамках программы проживания**

(указать установленную договором программу проживания)

Наименование услуг, предусмотренных программами проживания	«Все сам»	«Нужен помощник»	«Полный уход»
Услуги индивидуально-бытового характера			
Проживание в комнате, оборудованной мебелью, инвентарем, постельными принадлежностями, выбранной категории с обеспечением ежедневной влажной уборки	+	+	+
Предоставление специализированного оборудования: функциональная кровать, противопролежневый матрас, прикроватный столик и др. (по необходимости)		+	+
Предоставление специализированного оборудования: ходунки, кресло-коляска (по необходимости)		+	+
Питание согласно меню с учетом назначенной врачом диеты	5 раз в день	5 раз в день	5 раз в день
Помощь при приеме пищи (кормление)		+	+
Предоставление одежды и обуви (по необходимости)	+	+	+
Услуги прачечной (стирка, глажение) и ремонт вещей (по необходимости)	+	+	+
Культурно-досуговые, анимационные (групповые, индивидуальные) мероприятия согласно утвержденному в организации графику (чтение книг, занятия в кружках, клубах, просмотр телефильмов, игры, в том числе настольные и др.)	+	+	+
Прогулка в соответствии с распорядком дня с учетом рекомендаций врача	+	+	+
Оздоровительные мероприятия: адаптивная физическая культура, лечебно-трудовая деятельность	+	+	
Услуги индивидуально-обслуживающего характера			
Проведение ежедневного туалета клиента с учетом состояния здоровья, гигиена тела, уход за ногтями (по необходимости)	+	+	+
Помощь персонала во время приёма ванной/душа (не менее одного раза в неделю)	+	+	
Мытье в ванной (ванна-простыня складная), душе (не менее одного раза в неделю)			+
Помощь персонала при передвижении (по необходимости)		+	+

Замена абсорбирующего белья, гигиенический уход за телом (по необходимости)		+	+
Смена одежды (белья) персоналом, в том числе помощь при одевании и раздевании (по необходимости)	+	+	+
Услуги парикмахерские стрижка волос, бритье волос на лице, теле (по необходимости)	+	+	+
Психологические услуги: диагностика, обследование личности, психологическое консультирование, психологический патронаж (по необходимости)	+	+	+
Услуги медицинского характера			
Первичный осмотр врача	+	+	+
Динамическое наблюдение врача	1 раз в месяц	2 раза в месяц	4 раза в месяц
Организация и контроль приема лекарственных препаратов, проведение медицинских манипуляций (инъекции, перевязки, компрессы и пр.) по назначению врача	+	+	+
Ежедневный контроль артериального давления, температуры тела	+	+	+
Профилактика пролежней по назначению врача			+
Содействие в госпитализации, диспансеризации, направлении на обследование и лечение в медицинские организации по медицинским показаниям	+	+	+
Содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы, в том числе с целью разработки и (или) корректировки мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (по необходимости)	+	+	+

АКТ
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ
ПО ДОГОВОРУ от _____ № _____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ С ПРОЖИВАНИЕМ

Место составления " ____ " _____ 20__ г.

« _____ » _____ именуемое в
(наименование организации социального обслуживания)
дальнейшем Исполнитель, в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, действующий на
основании гражданских прав, _____, паспорт серия
____ № _____, выдан _____ г., зарегистрированный по
адресу: _____, именуемый в дальнейшем
Клиент, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, составили настоящий акт о
нижеследующем:

1. В соответствии с договором № _____ от _____ (далее – Договор) Исполнитель
предоставил Клиенту весь комплекс платных услуг с проживанием по программе
проживания _____

(наименование программы проживания)

при размещении в _____ комнате с « ____ » _____ 20__ г.
по « ____ » _____ 20__ г. на сумму _____ руб., НДС не
облагается.

2. При приеме результата выполненных услуг установлено, что услуги выполнены в
полном объеме.

3. По результатам выполненных услуг Клиент к Исполнителю претензий не имеет.

4. Отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанной услуги, или иных
недостатков не выявлено.

5. Подписи Сторон

Исполнитель

(наименование организации, ИНН
и иные реквизиты, адрес,
ФИО руководителя, подпись)

Клиент

(ФИО, паспортные данные, адрес места
жительства (регистрации), подпись)

*Договор по данной форме
заключается при обращении родственника
гражданина о предоставлении платных услуг*

**ДОГОВОР № _____
НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ УСЛУГ С ПРОЖИВАНИЕМ**

Место заключения договора

"__" ____ 20__ г.

« _____ » именуемое в
(наименование организации социального обслуживания)

Дальнейшем **Исполнитель** в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, действующий на
основании гражданских прав, _____, паспорт серия
№ _____, выдан _____ г., зарегистрированный
по адресу: _____, именуемый в дальнейшем **Заказчик**,
с другой стороны, в интересах гражданина _____,
именуемого в дальнейшем **Клиент**, вместе также именуемые **Стороны**, заключили
настоящий Договор о нижеследующем:

I. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется на основании письменных заявлений Клиента и
Заказчика (приложения №№ 1,2 к настоящему Договору) оказать Клиенту платные
услуги, предоставляемые в рамках программы проживания:

_____ (указать наименование программы проживания)
(приложению № 3 к настоящему Договору) при размещении в _____ комнате
(далее – Услуги), а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.
(указать тип размещения)

1.2. В случае изменения состояния здоровья Клиента по согласованию Сторон
определяется новая программа проживания, и заключается дополнительное соглашение
к настоящему Договору.

1.3. Предоставление дополнительных услуг медицинского характера, не
предусмотренных программой проживания (массаж, физиолечение, лечебная физическая
культура и другие), осуществляется по заявлению Заказчика на основании отдельного
договора об оказании платных медицинских услуг.

1.4. В случае если при предоставлении Услуг потребуется предоставление
дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы
жизни Клиента при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях
хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются в соответствии с
Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в
Российской Федерации".

1.5. Клиенту предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с
действующим законодательством Российской Федерации в течение всего срока действия
настоящего Договора в соответствии с его условиями.

1.6. Услуги предоставляются по месту нахождения Исполнителя по адресу:

_____ в сроки с _____ по _____.

1.7. К отношениям, связанным с исполнением настоящего Договора, применяются
положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав
потребителей".

II. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.1. Общая стоимость Услуг по настоящему Договору составляет _____ рублей и включает оказание услуг за _____ дней, из расчета _____ рублей в сутки согласно тарифу, действующему на дату заключения настоящего Договора.

2.2. Оплата по настоящему Договору Клиентом производится ежемесячно не позднее _____ числа текущего месяца в кассу Исполнителя либо перечислением по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя. Сумма ежемесячного платежа составляет _____ руб.

2.3. Стоимость Услуг не является фиксированной на весь период действия настоящего Договора. Исполнитель оставляет за собой право изменения стоимости Услуг при изменении тарифов на Услуги.

Заказчик в течение пяти рабочих дней со дня получения письменного уведомления об изменении размера платы за Услуги обязан сообщить Исполнителю своё решение о согласии на продолжение оказания ему платных услуг или об отказе от их предоставления и произвести в этом случае расчёты с Исполнителем за Услуги, полученные до дня отказа от них.

При изменении стоимости услуг Сторонами заключается дополнительное соглашение к настоящему Договору.

2.4. Возврат Заказчику уплаченной денежной суммы в связи с его отказом от исполнения условий Договора осуществляется в десятидневный срок со дня написания Заказчиком соответствующего заявления.

2.5. При временном выбытии Клиента взимается плата в размере 1/3 от стоимости программы проживания в сутки.

2.6. По результатам выполнения Услуг по настоящему Договору составляется акт выполненных работ согласно приложению № 4 к настоящему Договору.

III. Права и обязанности Сторон

3.1. Заказчик обязан:

3.1.1. соблюдать условия настоящего Договора;

3.1.2. своевременно вносить плату за предоставляемые Клиенту Услуги в соответствии с настоящим Договором;

3.1.3. не позднее следующего дня после истечения срока действия настоящего Договора, а также в случае расторжения настоящего Договора, обеспечить своими силами и за свой счет выбытие Клиента из организации социального обслуживания;

3.1.4. в случае несоблюдения срока, указанного в пункте 2.2. настоящего Договора, произвести оплату за фактически предоставленные Услуги;

3.1.5. обеспечивать соблюдение Клиентом правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;

3.1.6. в случае смерти Клиента осуществить погребение за свой счет;

3.1.7. соблюдать режим посещения Клиента, установленный Исполнителем;

3.1.8. информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора, а также о возникших обстоятельствах, в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания;

3.1.9. в двухдневный срок сообщать Исполнителю об изменении адреса регистрации и проживания, номера телефона для контактов;

3.1.10. обеспечить приобретение лекарственных средств и медицинских изделий для Клиента в соответствии с назначением врача;

3.1.11. бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае порчи или поломки имущества Исполнителя по вине Заказчика или Клиента, Заказчик обязуется возместить Исполнителю стоимость ремонтных работ либо, в случае невозможности выполнения ремонтных работ, возместить полную стоимость испорченного имущества за свой счет путем внесения суммы фактических расходов на расчетный счет Исполнителя. Исполнитель в свою очередь обязуется предоставить Заказчику документы, подтверждающие стоимость фактических затрат на ремонтные работы либо стоимость нового приобретенного имущества взамен испорченного;

3.1.12. в случае отказа Заказчика от оказываемых услуг по причине, не связанной с медицинскими противопоказаниями, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя за один день до начала оказания Услуг.

3.2. Исполнитель обязан:

3.2.1. предоставлять Клиенту Услуги надлежащего качества в рамках настоящего Договора;

3.2.2. соблюдать конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг, а также требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

3.2.3. обеспечить Клиенту возможность посещения его родственниками, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями в установленном Исполнителем время;

3.2.4. уведомить Заказчика об изменении стоимости Услуг за 10 дней до изменения тарифов;

3.2.5. соблюдать профессиональную этику в процессе предоставления Услуг;

3.2.6. при оказании Услуг проявлять максимальную чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение и учитывать физическое и психологическое состояние Клиента;

3.2.7. ознакомить Клиента, Заказчика с правилами внутреннего распорядка, установленными в организации социального обслуживания;

3.2.8. обеспечить безопасные условия пребывания Клиента в помещениях и на территории Исполнителя;

3.2.9. обеспечить предоставление Заказчику и Клиенту достоверной и полной информации об Услугах (в том числе, путем размещения на информационных стендах в доступном месте, в информационно-телекоммуникационной сети Интернет), включающей:

- сведения о наименовании организации, ее местонахождении и режиме работы, о квалификации и сертификации специалистов Исполнителя;

- лицензии на осуществление деятельности;

- перечень услуг, предоставляемых Исполнителем за плату с указанием их цены, порядка предоставления и оплаты, взаимосвязь между качеством Услуг, условиями их предоставления и стоимостью;

- устав организации социального обслуживания;

- правила и условия эффективного и безопасного использования Услуг;

- условия приема и требования к поступающим в организацию социального обслуживания;

- информацию о перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов и дополнительное консультирование по вопросам признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

- информацию о правах, обязанностях и ответственности Клиента;

- информацию о возможности и условиях получения социальных услуг в рамках государственного задания в организации социального обслуживания;

- информацию о лицах, ответственных за оказание Услуг в организации социального обслуживания;

- информацию о контролирующих организациях с указанием адресов и телефонов;

3.2.10. незамедлительно в устной либо письменной форме информировать Заказчика об изменении (ухудшении) состояния здоровья, госпитализации, невыполнении Клиентом назначений врача, лечебного режима, прекращении лечения по инициативе Клиента, выбытии Клиента;

3.2.11. В случае получения информации от Заказчика либо Клиента о вновь возникших обстоятельствах в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания оказать содействие Клиенту по его заявлению в оформлении документов для признания нуждающимся в социальном обслуживании.

3.3. Клиент обязан:

- 3.3.1. соблюдать условия настоящего Договора;
- 3.3.2. соблюдать правила внутреннего распорядка, установленные в организации социального обслуживания;
- 3.3.3. уважительно и вежливо относиться к сотрудникам Исполнителя;
- 3.3.4. соблюдать предписания врача, режим приема лекарственных средств по назначению врача;
- 3.3.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
- 3.3.6. информировать Исполнителя о вновь возникших обстоятельствах, влекущих изменение условий настоящего Договора, а также о возникших обстоятельствах, в связи с наличием которых Клиент может быть признан нуждающимся в стационарной форме социального обслуживания.

3.4. Заказчик имеет право:

- 3.4.1. требовать от Исполнителя предоставления Услуг надлежащего качества в объемах и сроки, установленных настоящим Договором;
- 3.4.2. на сохранение конфиденциальности информации личного характера о Клиенте, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг, защиту персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.4.3. расторгнуть настоящий Договор в любое время, возместив Исполнителю фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему Договору;
- 3.4.4. получать от Исполнителя информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуг;
- 3.4.5. отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору (статья 32 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

3.5. Клиент имеет право:

- 3.5.1. требовать от Исполнителя предоставления Услуг надлежащего качества в объемах и сроки, установленные настоящим Договором;
- 3.5.2. на уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников Исполнителя;
- 3.5.3. на получение информации о своих правах, обязанностях, ответственности, а также о перечне и условиях оказания Услуг;
- 3.5.4. на безопасность оказываемых Услуг для жизни и здоровья, сохранность личного имущества;
- 3.5.5. на сохранение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работникам Исполнителя при оказании Услуг;
- 3.5.6. на защиту своих прав и законных интересов, а также персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 3.5.7. на временное выбытие из организации социального обслуживания по заявлениям Клиента и Заказчика с учетом заключения врача о состоянии здоровья по согласованию с Исполнителем.

3.6. Исполнитель имеет право:

- 3.6.1. отказаться от предоставления Услуг, в случае нарушения Клиентом или Заказчиком условий настоящего Договора, правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания, а также в случае возникновения у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н;
- 3.6.2. изменять размер платы за оказанные Услуги с предварительного уведомления Заказчика;

3.6.3. требовать от Заказчика и Клиента соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;

3.6.4. получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае не предоставления или не полного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов).

IV. Ответственность Сторон

4.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения Клиентом или Заказчиком условий настоящего Договора, систематического (два и более раза) невнесения Заказчиком оплаты в установленный настоящим Договором срок оплаты за Услуги, а также за неоднократное грубое нарушение правил внутреннего распорядка Клиентом или Заказчиком Исполнитель вправе отказаться от предоставления Услуг и потребовать возмещения фактически понесенных расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору;

4.3. В случае несвоевременного внесения оплаты по настоящему Договору с Заказчика дополнительно взыскивается пеня в размере 0,3% от неуплаченной в срок суммы за каждый день просрочки до дня фактического исполнения обязательства.

4.4. Исполнитель не несет ответственность в случаях:

4.4.1. возникновения осложнений по вине Клиента (невыполнение назначений врача, лечебного режима, несвоевременное сообщение о возникших отклонениях и нарушениях в состоянии здоровья при отсутствии информации об аллергических реакциях на медицинские препараты);

4.4.2. прекращения лечения по инициативе Клиента.

V. Порядок изменения или расторжения Договора

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются письменно в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами, и являются неотъемлемой его частью.

5.2. Настоящий Договор может быть расторгнут до истечения его срока по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до дня расторжения, письменно уведомить об этом друг друга.

5.4. Расторжение договора по инициативе Исполнителя осуществляется в случаях:

- нарушения Клиентом или Заказчиком условий настоящего Договора;
- неоднократного (два и более раз) нарушения Заказчиком сроков внесения платы за Услуги, установленных настоящим Договором;
- неоднократного (два и более раз), грубого нарушения Клиентом или Заказчиком правил внутреннего распорядка, установленных в организации социального обслуживания;
- при возникновении у Клиента медицинских противопоказаний, установленных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 № 216н.

5.5. Расторжение настоящего Договора по инициативе Заказчика осуществляется на основании его личного заявления с последующим выбытием Клиента из организации социального обслуживания.

5.6. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента. В этом случае расходы, связанные с транспортировкой тела Клиента и его последующим захоронением, несет Заказчик или иные родственники Клиента _____

(указываются Ф.И.О. и контактные данные родственников, иного лица)

5.7. В случае смерти Клиента Исполнитель обязан известить Заказчика, родственников или иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, путем незамедлительного направления телеграммы по адресу их нахождения.

В случае отказа или неполучения ответа (согласия) родственников, иных лиц, указанных в пункте 5.6. настоящего Договора, в течение двух календарных дней, Исполнитель осуществляет обязанность, предусмотренную пунктом 5.6. настоящего Договора за счет средств Заказчика, в том числе поступивших в счет оплаты по настоящему Договору.

VI. Разрешение споров

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по предмету настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

6.2. Порядок разрешения споров, указанный в п. 6.1. настоящего Договора, не препятствует обращению Заказчика за защитой своих прав по Договору в судебном порядке.

VII. Срок действия Договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с «___» _____ г. и действует до "___" _____ г.

VIII. Заключительные положения

8.1. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8.2. Настоящий Договор составлен в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй - у Клиента, третий – у Заказчика.

8.3. Приложения к настоящему Договору являются неотъемлемой его частью:

Приложение № 1 – Заявление Клиента;

Приложение № 2 – Заявление Заказчика;

Приложение № 3 – Перечень платных услуг в рамках программы проживания;

Приложение № 4 - Акт выполненных работ.

IX. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

(наименование организации, ИНН и иные реквизиты, адрес, ФИО руководителя, подпись)

Заказчик

(ФИО, паспортные данные, адрес места жительства (регистрации), подпись)

Клиент

(ФИО, паспортные данные, адрес места жительства (регистрации), подпись)

Приложение № 1
к договору № _____ от _____ 20__ г.,
установленному в Приложении № 2.1
к Положению о предоставлении
платных услуг с проживанием

*Заявление по данной форме
заполняется гражданином при
обращении родственника
гражданина*

В организацию социального обслуживания

от _____,
(ФИО гражданина)

дата рождения _____,

документ, удостоверяющий личность (наименование
документа, сведения о номере, дате выдачи и выдавшем
оргane)

проживающего (ей) по адресу: _____,

контактные данные _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении платных услуг с проживанием

Прошу принять меня в организацию социального обслуживания на срок с _____ до _____, договор на оказание платных услуг с проживанием заключить с моим родственником, _____, а также предоставлять мне платные услуги, _____ (указать ФИО родственника гражданина) предусмотренные договором на оказание платных услуг с проживанием по программе: _____.

С условиями приема и требованиями к поступающим в организацию социального обслуживания на коммерческих условиях, правилами внутреннего распорядка, ценами на платные услуги, порядком их предоставления и оплаты, установленными в организации социального обслуживания, ознакомлен и согласен.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о порядке признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании; об условиях получения социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в том числе о правах и обязанностях, видах социальных услуг, перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов мне разъяснена в доступной форме и понятна, выдана памятка.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о возможности оформления медицинских документов и получения медицинских услуг в медицинской организации по месту жительства через участкового врача-терапевта бесплатно по полису обязательного медицинского страхования либо за плату в организации социального обслуживания по установленным тарифам мне разъяснена и понятна.

Дата

Личная подпись заявителя

Настоящим заявлением даю организации социального обслуживания согласие на

(наименование организации)

обработку моих персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях предоставления мне платных услуг.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложение: (указать прилагаемые документы для заключения договора)

Приложение № 2
к договору № _____ от _____ 20__ г.,
установленному в Приложении № 2.1
к Положению о предоставлении
платных услуг с проживанием

*Заявление по данной форме заполняется
родственником гражданина*

В организацию социального обслуживания

от _____,
(ФИО родственника гражданина)

дата рождения _____,
документ, удостоверяющий личность (наименование
документа, сведения о номере, дате выдачи и выдавшем
органе) _____

проживающего (ей) по адресу: _____,
контактные данные: _____,
являющегося родственником (указать степень родства - дочь
(сын), мать (отец) и др.) гражданина

_____ ,
(ФИО гражданина)
подтверждающие родство документы (при наличии)
(наименование документа, сведения о номере, дате и
выдавшем органе)

ЗАЯВЛЕНИЕ о предоставлении платных услуг с проживанием

Прошу принять моего родственника _____,
(указать ФИО родственника гражданина, дату его рождения)
в организацию социального обслуживания на срок с _____ до _____,
заключить со мной договор о предоставлении платных услуг с проживанием по
программе: _____.
Оплату по договору гарантирую.

Настоящим подтверждаю, что в расчете на членов семьи имею доход выше
величины прожиточного минимума, не являюсь пенсионером по возрасту, инвалидом.

С условиями приема и требованиями к поступающим в организацию социального
обслуживания на коммерческих условиях, ценами на платные услуги, порядком их
предоставления и оплаты, установленными в организации социального обслуживания,
ознакомлен и согласен.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о порядке признания гражданина нуждающимся в социальном
обслуживании; об условиях получения социальных услуг в соответствии с Федеральным
законом от 28.12.2013 №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в
Российской Федерации», в том числе о правах и обязанностях, видах социальных услуг,
перечне документов и организациях, осуществляющих прием документов мне разъяснена
в доступной форме и понятна, выдана памятка.

Дата

Личная подпись заявителя

Информация о возможности оформления медицинских документов и получения медицинских услуг в медицинской организации по месту жительства гражданина через участкового врача-терапевта бесплатно по полису обязательного медицинского страхования либо за плату в организации социального обслуживания по установленным тарифам, мне разъяснена и понятна.

Дата

Личная подпись заявителя

Настоящим заявлением даю организации социального обслуживания _____ согласие на

(наименование организации)

обработку моих персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях предоставления платных услуг моему родственнику _____.

Дата

Личная подпись заявителя

Приложение: (указать прилагаемые документы для заключения договора)

**Перечень услуг,
предоставляемых в рамках программы проживания**

(указать установленную договором программу проживания)

Наименование услуг, предусмотренных программами проживания	«Все сам»	«Нужен помощник»	«Полный уход»
Услуги индивидуально-бытового характера			
Проживание в комнате, оборудованной мебелью, инвентарем, постельными принадлежностями, выбранной категории с обеспечением ежедневной влажной уборки	+	+	+
Предоставление специализированного оборудования: функциональная кровать, противопролежневый матрас, прикроватный столик и др. (по необходимости)		+	+
Предоставление специализированного оборудования: ходунки, кресло-коляска (по необходимости)		+	+
Питание согласно меню с учетом назначенной врачом диеты	5 раз в день	5 раз в день	5 раз в день
Помощь при приеме пищи (кормление)		+	+
Предоставление одежды и обуви (по необходимости)	+	+	+
Услуги прачечной (стирка, глажение) и ремонт вещей (по необходимости)	+	+	+
Культурно-досуговые, анимационные (групповые, индивидуальные) мероприятия согласно утвержденному в организации графику (чтение книг, занятия в кружках, клубах, просмотр телефильмов, игры, в том числе настольные и др.)	+	+	+
Прогулка в соответствии с распорядком дня с учетом рекомендаций врача	+	+	+
Оздоровительные мероприятия: адаптивная физическая культура, лечебно-трудовая деятельность	+	+	
Услуги индивидуально-обслуживающего характера			
Проведение ежедневного туалета клиента с учетом состояния здоровья, гигиена тела, уход за ногтями (по необходимости)	+	+	+
Помощь персонала во время приёма ванной/душа (не менее одного раза в неделю)	+	+	
Мытье в ванной (ванна-простыня складная), душе (не менее одного раза в неделю)			+
Помощь персонала при передвижении (по необходимости)		+	+

Замена абсорбирующего белья, гигиенический уход за телом (по необходимости)		+	+
Смена одежды (белья) персоналом, в том числе помощь при одевании и раздевании (по необходимости)	+	+	+
Услуги парикмахерские: стрижка волос, бритье волос на лице, теле (по необходимости)	+	+	+
Психологические услуги: диагностика, обследование личности, психологическое консультирование, психологический патронаж (по необходимости)	+	+	+
Услуги медицинского характера			
Первичный осмотр врача	+	+	+
Динамическое наблюдение врача	1 раз в месяц	2 раза в месяц	4 раза в месяц
Организация и контроль приема лекарственных препаратов, проведение медицинских манипуляций (инъекции, перевязки, компрессы и пр.) по назначению врача	+	+	+
Ежедневный контроль артериального давления, температуры тела	+	+	+
Профилактика пролежней по назначению врача			+
Содействие в госпитализации, диспансеризации, направлении на обследование и лечение в медицинские организации по медицинским показаниям	+	+	+
Содействие в направлении на проведение медико-социальной экспертизы, в том числе с целью разработки и (или) корректировки мероприятий индивидуальной программы реабилитации (абилитации) инвалида (по необходимости)	+	+	+

**АКТ
ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ ПО ДОГОВОРУ от _____ № _____ НА ОКАЗАНИЕ
ПЛАТНЫХ УСЛУГ С ПРОЖИВАНИЕМ**

Место составления " ____ " _____ 20__ г.

« _____ » _____ именуемое в
(наименование организации социального обслуживания)
дальнейшем Исполнитель, в лице директора _____,
действующего на основании Устава, с одной стороны, и гражданин, действующий на
основании гражданских прав, _____, паспорт серия
_____ № _____, выдан _____ г., зарегистрированный по
адресу: _____ именуемый
в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, в интересах гражданина
_____, именуемого в дальнейшем Клиент,
вместе также именуемые Стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

1. В соответствии с договором № _____ от _____ (далее – Договор) Исполнитель
предоставил Клиенту весь комплекс платных услуг с проживанием по программе
проживания _____

(наименование программы проживания)

при размещении в _____ комнате с
« ____ » _____ 20__ г. _____ по « ____ » _____ 20__ г. на
сумму _____ руб., НДС не
облагается.

2. При приеме результата выполненных услуг установлено, что услуги выполнены в
полном объеме.

3. По результатам выполненных услуг Клиент, Заказчик к Исполнителю претензий не
имеют.

4. Отступлений от Договора, ухудшающих результат оказанной услуги, или иных
недостатков в работе не обнаружено.

5. Подписи Сторон

Исполнитель

(наименование организации, ИНН
и иные реквизиты, адрес, ФИО
руководителя, подпись)

Заказчик

(ФИО, паспортные данные, адрес места
жительства (регистрации), подпись)

Клиент

(ФИО, паспортные данные,
адрес места жительства
(регистрации), подпись)

Штамп медицинской организации

Фамилия _____ Имя _____

Отчество _____

Дата рождения _____

Место жительства _____

Заключение врачей-специалистов

№ п/п	Краткие анамнестические данные	Данные о состоянии здоровья, дата, подпись врача, печать
1.	Врач-терапевт	
2.	Врач-онколог (в случае имеющегося злокачественного новообразования указать о наличии/отсутствии обильных выделений)	
3.	Врач-фтизиатр сведения о результатах обследования на туберкулез (с приобщением данных флюорографического исследования (рентген) (флюороархив))	
4.	Врач-окулист	
5.	Врач-хирург	

6.	Врач-психиатр	
7.	Врач – нарколог	
8.	Врач-дерматовенеролог	
9.	Результаты лабораторных исследований на инфекции (заболевания), передающиеся половым путем	
10.	Результаты лабораторных исследований на яйца гельминтов *	
11.	Результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций *	
12.	Результаты лабораторных исследований на дифтерию, брюшной тиф *	

***Результаты лабораторных исследований (пункты 10,11,12) действительны в течение 14 дней с момента забора материала для исследования.**

Заключение врачебной комиссии

от _____ № _____

О наличии (отсутствии) у гражданина психического расстройства и рекомендуемом типе организации социального обслуживания населения (указать тип стационарного учреждения: дом-интернат для престарелых и инвалидов; специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов; психоневрологический интернат, детский психоневрологический дом-интернат)

Заключительный развернутый диагноз

Медицинские противопоказания к принятию на обслуживание в стационарную организацию социального обслуживания **отсутствуют / имеются****.

Основания для постановки перед судом вопроса о признании

_____ **недееспособным**

(ФИО гражданина)

отсутствуют (имеются) (указывается при направлении в психоневрологический интернат).

Для лица, признанного в установленном порядке недееспособным -

_____ (ФИО недееспособного гражданина)

по своему состоянию не способен подать личное заявление

(указывается в отношении **недееспособных** граждан в случае отсутствия возможности по состоянию здоровья выразить свою волю)

подпись председателя ВК

расшифровка подписи

подпись членов ВК

расшифровка подписи

Печать врачебной комиссии

Срок действия заключения не более 6 месяцев

**** перечень медицинских противопоказаний установлен приказом Минздрава России от 29.04.2015 № 216н.**

Результаты бактериологического обследования:

1. на туберкулез (действительны не более шести месяцев со дня обследования), для (R+) лиц - флюороархив;
2. на патогенную кишечную группу (действительны не более 14 дней со дня забора материала для исследования);
3. на яйца гельминтов (действительны не более 14 дней со дня забора материала для исследования);
4. на дифтерию, реакцию Вассермана (действительны не более месяца со дня выдачи).